

LE COMITÉ DES USAGERS CHSLD BUSSEY

Téléphone : 514-637-1127

Télécopieur : 514-637-1129

Adresse courriel : comiteusagerbussey@gmail.com

2069 boulevard St-Joseph, Lachine H8S 4B7

LE COMITÉ DES USAGERS EST LÀ POUR VOUS AIDER SI :

- Vous avez besoin d'informations sur vos droits
- Vous voulez faire une suggestion pour améliorer les services
- Vous désirez exprimer une insatisfaction
- Vous souhaitez être accompagné pour porter plainte ou pour faire une demande d'assistance

MANDATS ET RÔLES :

Le comité des usagers c'est... la voix, les yeux et les oreilles de l'ensemble des résidents :

- Le comité des usagers est un comité qui représente tous les résidents auprès de la direction de l'établissement
- C'est un comité qui est là pour vous écouter et vous informer

La Loi sur les services de santé et les services sociaux définit ainsi les principales fonctions du comité des usagers :

- Il doit renseigner les résidents sur leurs droits et obligations
- Il doit promouvoir et évaluer la qualité des conditions de vie des résidents
- Il doit défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents
- Il doit accompagner et assister, sur demande, un résident dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire déposer une plainte

Le comité des usagers relève du conseil d'administration de l'établissement. Il est composé de six personnes élues par l'ensemble des usagers pour un mandat de trois ans.

