



Le CHSLD Bussey (Qc) inc.

Là où la vie a un sens

Le 27 mai 2021

Objet : Nouveau commissaire aux plaintes et à la qualité des services dès le 1^{er} juin 2021

Madame, Monsieur,

Suite à l'adoption du projet de loi 52, «*Loi visant à renforcer le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux notamment pour les usagers qui reçoivent des services des établissements privés. ...Elle énonce que la procédure d'examen des plaintes des centres intégrés de santé et de services sociaux s'applique à la fois aux plaintes des usagers des centres intégrés et à celles des usagers des établissements privés.*»

Cette Loi entre en vigueur le **1 juin 2021**, aussi le Centre intégré de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal a nommé:

- **Mme Caroline Pelletier** comme déléguée- au Commissariat aux plaintes et à la qualité des services
Vous pouvez la joindre au : **1-844-630-5125**

ou

commissariat.plaintes.comtl@ssss.gouv.qc.ca

Courrier :

Hôpital général Lakeshore
160 Stillview, bureau 1289
Pointe-Claire (Québec)
H9R 2Y2

En plus du traitement des plaintes, Mme Pelletier sera responsable du traitement des signalements effectués dans le cadre de la politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes en situation de vulnérabilité adoptée par notre établissement.

Pour plus d'information concernant le régime d'examen des plaintes je vous invite à consulter le pamphlet ci-joint.

Je profite de l'occasion pour remercier M. Denis Chaput pour son dévouement et son professionnalisme auprès des résidents et de leurs proches. M. Chaput, depuis 2006, a été désigné par notre établissement pour agir comme commissaire local aux plaintes et la qualité des services.

Je vous remercie de votre attention et n'hésitez pas à communiquer avec nous pour plus d'informations.

Veuillez agréer, l'expression de mes sentiments distingués.

Marie-Hélène Girard
Directrice générale

