



Le CHSLD Bussey (Qc) inc.

Là où la vie a un sens

Le 4 août 2023

Objet : Commissaire aux plaintes et à la qualité des services depuis le 1^{er} juin 2021

Madame, Monsieur,

Suite à la lettre que nous vous avons envoyé le 27 mai 2021 concernant l'adoption du projet de loi 52, «*Loi visant à renforcer le régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux notamment pour les usagers qui reçoivent des services des établissements privés... Elle énonce que la procédure d'examen des plaintes des centres intégrés de santé et de services sociaux s'applique à la fois aux plaintes des usagers des centres intégrés et à celles des usagers des établissements privés.*»

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal a nommé:

- **M. Emmanuel Morin** comme Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
Et
- **Mme Monia Boutin** comme déléguée - Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Vous pouvez les joindre au : **1-844-630-5125**

ou

commissariat.plaintes.comtl@ssss.gouv.qc.ca

Courrier :

Hôpital général Lakeshore
160 Stillview, bureau 1289
Pointe-Claire (Québec)
H9R 2Y2

En plus du traitement des plaintes, M. Emmanuel Morin est responsable du traitement des signalements effectués dans le cadre de la politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes en situation de vulnérabilité adoptée par notre établissement.

Je vous remercie de votre attention et n'hésitez pas à communiquer avec nous pour plus d'informations.

Veuillez agréer, l'expression de mes sentiments distingués.

Isabelle Thibeault
Directrice générale

